

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

ze dne 27.12.2024

Fitkůstka s.r.o., Mánesova 429/52,  
370 01 České Budějovice, IČ: 05019711

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Fitkůstka s.r.o., vedenou jednatelkou Ing. Janou Platilovou, zapsané v obchodním rejstříku 24839 vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou nepodnikající, fyzickou osobou podnikající či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu resp. ceníku a objednávkového formuláře na webové stránce [www.fitkustka.cz](http://www.fitkustka.cz).

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího a další související právní vztahy.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v dodatku kupní smlouvy a to pouze v písemné formě. Odchylná ujednání v dodatku kupní smlouvy mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a kupující akceptací těchto obchodních podmínek před odesláním objednávky **tyto obchodní podmínky v plném rozsahu AKCEPTUJE**. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva je uzavřena v českém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Webové rozhraní nabídky služeb na [www.fitkustka.cz](http://www.fitkustka.cz) obsahuje prezentaci a nabídku služeb, které provozovatel Fitkůstka s.r.o. tímto nabízí a poskytuje. Ceny služeb jsou uvedeny jako konečné včetně všech souvisejících poplatků. Kupující se zavazuje zaplatit za službu kupní cenu dle aktuálního ceníku uveřejněného na webových stránkách. **Společnost Fitkůstka s.r.o. není plátcem DPH.** Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, případně si vyhraduje právo poskytnutí služby odmítnout v plném či částečném rozsahu (např. z důvodu kapacity, zdravotních problémů, alergie atd.).

Kupní cena služby je splatná v plné výši, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, před dodáním služby.

Při objednání služby v případě fyzické nepodnikající osoby se postupuje tak, že kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Dle následných informací, které kupující během procesu objednávky získá nebo mu budou doručeny, má povinnost i takto postupovat, přesněji dodržet výši platby, cenu za objednané služby, variabilní symbol atd. prostřednictvím platební brány a platebním procesem dle zvoleného způsobu kupujícího. Po plné úhradě vzniká právo poskytovanou službu společnosti Fitkůstka

s.r.o. čerpat, dle následné či předchozí dohody o termínu, formě konzultace, vstupní analýzy, pohovoru apod. Termín, osobní konzultace atd. je možné dohodnout před i po vytvořené objednávce resp. kupní smlouvy nebo během ní.

Objednání služby fyzické podnikající osoby či právnické osoby, je kupující povinen objednat s kompletními fakturačními údaji včetně IČ, DIČ a sídla.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, platbou či náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory si hradí kupující sám.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

Při odstoupení od kupní smlouvy (objednávky) ze strany prodávajícího, bude kupující v co nejkratším čase informován (obeznámen) a platba mu bude v plné výši vrácena do 2 pracovních dnů na bankovní účet, který kupující poskytne pro plnění odstoupení od kupní smlouvy.

Ceny objednaných služeb u fyzických podnikajících osob, právnických osob, hradící třetí stranou (pojišťovny, zaměstnavatelé) je kupující povinen definovat potřebnými parametry např. poznámkou v objednávce nebo emailem, telefonicky před uzavřením kupní smlouvy a následně zajistit úhradu dle vhodných procesů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „*Objednat*“. Tímto vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, kupní smlouva.

Kupující po vytvoření objednávky po kliknutí tlačítka „*Objednat*“ zvolí platební metodu a podmínky pro splnění závazné úhrady kupní smlouvy prostřednictvím platební brány Comgate a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové.

Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí automatizovaným emailem a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu pravdivé a přesné údaje pro zpracování služby prodávajícím. V případě, že kupující nepřesně nebo nejasně specifikuje své potřeby, např. ve formě dotazníku (jídla, váha...), jídelníček není možné následně reklamovat s odkazem za chybné plnění služby, nicméně je volbou prodávajícího, zda přistoupí např. v rámci konzultací k úpravě dle pravdivých hodnot.

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uhrazením objednávky. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, dále i případně řešením poskytování služeb (konzultace, doručení jídelníčku apod.)

Čerpání služeb (po plné úhradě dle objednávky či výzvy, faktury) se řídí následujícími způsoby. Místem plnění je provozovna společnosti Fitkůstka s.r.o. na adrese Platanová 2013/4, České Budějovice 370 08, nestanovili si však kupující a prodávající jiný, vzdálený způsob čerpání služeb či osobní návštěvy.

Dobou plnění je pracovní den v době od 9:00 hodin do 16:00 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**Přijetím a čerpáním služby kupujícím se bere fakt, že došlo k doručení služby, sdělení, návrhu** v písemné či elektronické formě elektronického dokumentu, dále i návrh formy stravování dle zvoleného typu služby (objednávky) dle definovaného jako „jidelníček“. Kupující je povinen výstupy a zpracované materiály přijmout.

Případné slevy z ceny služeb poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

Nepřevezme-li kupující materiály ani po výzvě prodávajícího, považuje se jeho doručení za splněné. Kupující má právo vyžádat si elektronickou kopii do jednoho měsíce od uzavření objednávky. Proávající se zavazuje dodat službu do 14ti dnů, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak.

Kupující dále bere na vědomí, že poskytnuté informace, názory, rady od prodávajícího, které získal na webových stránkách, dodáním služby, konzultacemi apod. jsou zdrojem praktických zkušeností a teoretických znalostí prodávajícího a není možné kupujícím nepřenášet odpovědnost za své úspěchy či neúspěchy při využití služby a sdělení prodávajícím, stejně tak zdravotní stav kupujícího na osobu jednatele nebo společnost (prodávajícím).

Podklady pro poskytované služby prodávajícím jsou také zdrojem informací od kupujícího, který se zavazuje otevřeně, pravdivě a upřímně tyto informace poskytnout prodávajícím. I přes tuto snahu a maximální plnění ze strany kupujícího, není možné garantovat a zaručit očekávanou působnost služby, kterou kupující zakoupil. V tomto a jiném směru nelze uplatnit klasickou možnost reklamace nebo odstoupení od kupní smlouvy.

**Kupující si je vědom, že se v žádném případě nejedná o poskytnutí zdravotnické služby a léčby, poskytované služby jsou v rámci služeb terapie, doporučených postupů, jídelníčků a formy konzultací a rad.**

Kupující se zavazuje, že jídelníček za žádných okolností, bezúplatně nebo úplatně nebude dále duplikovat, kopírovat či podstupovat třetím osobám a to pod sankcí 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) splatných do 14ti kalendářních dnů od zjištění za jednotlivé porušení tj. jednotlivou podstupenou kopii.

Přihlášením se na redukční kurzy s cvičením a s kontrolou hmotnosti současně potvrzujete, že pro Vás není tento pohyb kontraindikací. Na případná pohybová omezení upozorněte lektorku. V případě, že si nejste jisti vhodností této pohybové aktivity, konzultujte předem se svým ošetřujícím lékařem.

Kupující je povinen na základě dohodnutého postupu při osobních konzultacích, dodržovat přesně stanovený čas, na který byl objednán. Kupujícímu bude zdarma konzultace přesunuta pouze v případě, že kupující změní termín do 24 hodin před plánovaným termínem. V opačném případě konzultace propadá bez nároku na náhradní termín.

V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze odstoupit od kupní smlouvy v případě služby, které byly již splněny na žádost spotřebitele, kdy se v tomto směru vede fakt doručení sdělení, konzultace, informace, jídelníčku apod., kde má tato služba formu sdělené informace, která byla tímto předána. Odstoupení nelze akceptovat na poměrnou část, dělit a rozdělovat, získal-li kupující i třeba minimální část, plnění je tímto zahájeno v plném rozsahu.

Od kupní smlouvy lze odstoupit v případě, že nebyla ze strany prodávajícího dosud poskytnuta jakákoliv informace, elektronická forma informace, ústní či písemná. V opačném případě se považuje od první chvíle jako služba využívána a není možné ani zčásti od kupní smlouvy odstoupit kupujícím.

V případě platného a akceptovatelného odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím.

Kupující zasláním objednávky vyslovuje svůj souhlas společnosti Fitkůstka s.r.o., jakožto správci a provozovateli databáze, nebo jím pověřenému zpracovateli databáze, k zařazení do databáze, zpracování a užití svých osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a zároveň uděluje souhlas provozovateli databáze a jeho partnerským organizacím se zasíláním obchodních sdělení na poskytnutou kontaktní adresu ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění, a to až do odvolání souhlasu zaslání na emailovou adresu společnosti Fitkůstka s.r.o. uvedenou v záhlaví obchodních podmínek nebo na webových stránkách.

Účinnost obchodních podmínek se stanoví na dobu neurčitou.

Fitkůstka s.r.o. je oprávněna kdykoli rozhodnout o ukončení účinnosti obchodních podmínek, tím však nejsou dotčeny kupní smlouvy uzavřené do té doby, které se řídí obchodními podmínkami účinnými v době jejich uzavření.

